# CrossFit Kagoshima プライバシーポリシー

#### 第1条(基本方針)

CrossFit Kagoshima (以下「当ジム」といいます) は、利用者の個人情報を適切に保護し、安心してサービスをご利用いただけるよう、以下の方針に基づき個人情報の取扱いを行います。

#### 第2条(個人情報の定義)

「個人情報」とは、氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、クレジットカード情報、その他特定の個人を識別できる情報をいいます。

## 第3条(個人情報の取得方法)

当ジムは、入会申込書・体験予約・問い合わせ・イベント参加登録などにおいて、利用目的を明示したうえで、適正かつ公正な手段により個人情報を取得します。

#### 第4条(個人情報の利用目的)

当ジムが取得した個人情報は、以下の目的に利用します。

- 1. 会員登録、本人確認、契約管理のため
- 2. クラス予約、スケジュール管理、トレーニング提供のため
- 3. 会費決済・請求処理のため
- 4. 緊急時の連絡や安全確保のため
- 5. イベント・キャンペーン・お知らせ等の情報提供のため
- 6. サービス改善・アンケート分析のため
- 7. 法令等に基づく対応のため

# 第5条(個人情報の第三者提供)

当ジムは、次の場合を除き、利用者の個人情報を第三者に提供いたしません。

- 1. 利用者本人の同意がある場合
- 2. 法令に基づく場合
- 3. 決済業務やシステム運用など、業務委託先に提供する場合(※適切な管理・契約を行います)

#### 第6条(個人情報の安全管理)

当ジムは、個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざん及び漏えいを防止するため、適切な安全管理措置を講じます。

## 第7条(個人情報の開示・訂正・削除)

- 1. 利用者本人から自己の個人情報について、開示・訂正・削除・利用停止を求められた場合は、本人確認のうえ、速やかに対応します。
- 2. 手続きの詳細は、当ジムの公式 LINE よりお問い合わせください。

#### 第8条(クレジットカード情報の取扱い)

当ジムは、クレジットカード決済に際して、決済代行業者の安全なシステムを利用しま す。当ジムがカード情報を保管・閲覧することはありません。

## 第9条(プライバシーポリシーの改定)

当ジムは、必要に応じて本ポリシーを改定することがあります。改定後の内容は、当ジムの掲示またはウェブサイトに掲載した時点で効力を生じます。

#### 第10条(お問い合わせ窓口)

本ポリシーに関するお問い合わせは、以下の窓口までご連絡ください。

# CrossFit Kagoshima

〒892-0817 鹿児島県鹿児島市小川町 24-5 大福ビル1階

営業時間:5:00~21:30 (木・日定休、土曜不定休)

お問い合わせ:公式 LINE より承ります